

Публичная оферта на оказание платных стоматологических услуг

г. Рязань

«09» марта 2021 г.

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту “Пациент”, является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Сияние» (**Лицензия на медицинскую деятельность от 9 марта 2021 г. № ЛО-62-01-002236** выдана Министерством здравоохранения Рязанской области), именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице Генерального директора Максимовой Алёны Сергеевны, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://siyanie-rzn.ru>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде ООО «Сияние», а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается к «Исполнителю» за оказанием платных медицинских услуг. **По письменному заявлению Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.**

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) **настоящей публичной оферты** является осуществление Пациентом первой оплаты предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего договора.

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с **«09» марта 2021** года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с их перечнем и стоимостью, указанном в прейскуранте Исполнителя, действующим на момент оказания услуги. Действующий прайс-лист опубликован в сети Интернет по адресу: <https://siyanie-rzn.ru> и предоставлен в целях ознакомления на информационном стенде ООО «Сияние».

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ № 1006 от 04.10.2012 г., настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде Исполнителя и обязуется их соблюдать.

2.4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту при оказании первичной, в том числе врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, стоматологии детской, стоматологии общей практики устанавливаются прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные медицинские, консультационные и лабораторные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Пациентом или его Законным представителем дополнительно.

2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Пациентом (Законным представителем) самостоятельно или по согласованию с консультирующим (лечащим) врачом в соответствии с планом обследования или лечения и указывается в **Квитанции об оплате (по факту предоставления услуг)**. Квитанция об оплате является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень и стоимость платных медицинских услуг указаны на сайте Исполнителя и на информационном стенде в месте оказания услуги.

2.6. Лечащий врач, назначаемый по выбору Пациента, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после предварительного собеседования и осмотра Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Пациента и получает его добровольное согласие, после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с диагнозом и согласованным планом лечения.

2.7. Пациент соглашается с тем, что проводимое обследование и дальнейшее лечение врачами-специалистами Исполнителя не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма Пациента.

2.8. Исполнитель уведомил Пациента (Законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу) в том числе плана обследования и лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в планируемый срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями Пациента. По согласованию с Пациентом определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.

3.1.2. Вносить изменения в прейскурант медицинских услуг и цен. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.1.4. При необходимости, по согласованию с Пациентом, привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.
- при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и психического возбуждения, заключающегося в проявлении агрессивного и неадекватного поведения.

3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных

услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Своевременно и квалифицированно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Исполнителя, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

3.2.6. Изменять по медицинским показаниям и экономическим причинам предварительный план, вид, объем, сроки и стоимость платных медицинских услуг.

3.2.7. Направлять Пациента с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

3.2.8. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные Пациенту услуги.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает врач или консилиум.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.3.4. По письменному требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.5. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.6. Расторгнуть Договор посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по Договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется предоставить Исполнителю свои персональные данные в соответствии с п.6.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Во время действия настоящего Договора Пациент обязан уведомлять Исполнителя об использовании препаратов, назначенные специалистами других лечебных учреждений и не получать стоматологических услуг в других клиниках без предварительного уведомления Исполнителя (за исключением экстренной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях).

3.4.6. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

3.4.7. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты.

3.4.7. Посещать клинику Исполнителя 1 раз в 6 месяцев для бесплатного планового профилактического осмотра.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Пациента.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Пациент производит оплату медицинских услуг по прайсу Исполнителя на условиях 100% оплаты в день оказания услуг (по факту их предоставления) одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

5.2. По согласованию сторон медицинские услуги по плану лечения могут быть оплачены в полном размере предоплатой или частично путем внесения аванса или оплаты за отдельно предоставленные услуги в рамках общего плана лечения. При этом полная оплата услуг Исполнителя должна быть произведена Пациентом не позднее 14 дней с момента их предоставления. При досрочном расторжении Договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат остатка ранее внесенного аванса Пациенту наличными или на расчетный счет в банке.

5.3. В случае изменения стоимости оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг в процессе лечения делается перерасчет и производится оплата услуг по прайсу на момент оказания услуги с учетом этих изменений.

5.4. При неоплате Пациентом стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования в дополнительном соглашении к Договору рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, Пациент оплачивает пени в размере 1% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Пациента от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. “О персональных данных” № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных сведений, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Пациентам не сообщаются.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Исполнителя, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Исполнителем услуг.

7.4. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений; при не наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Пациентом при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору, предъявления претензий Пациента по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства самого пациента или специалиста другой клиники в гарантийную стоматологическую конструкцию или после получения в другой клинике стоматологических услуг, способных прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию, а также при нарушении Пациентом условий гарантии и после истечения сроков гарантии и сроков службы овеществленных результатов медицинских услуг, Исполнитель ответственности не несет.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента. В отношении услуги, на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия услуги потребителем вследствие нарушения им правил использования результата услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы. К ним, в частности, относятся травмы, операции, появление или обострение у Пациента в период гарантийного срока заболеваний, а также изменения состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах, зубных протезах и окружающих их тканях челюстно-лицевой области.

7.7. Исполнитель не несет ответственность также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц в период оказания услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от рекомендованного лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения или от посещения клиники для бесплатного планового профилактического осмотра согласно п. 3.4.7. настоящего Договора, в случае возникновения осложнений, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

7.13. Исполнитель уведомляет Пациента о том, что при оказании медицинских услуг ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, не может быть гарантировано. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем статистических прогнозов на исходы различных заболеваний, о которых Пациенту сообщается в момент получения его добровольного согласия на медицинское вмешательство.

7.14. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. 7.15. В случае причинения материального ущерба имуществу Исполнителя Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Понимая субъективность оценки эстетического и функционального результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных по Договору услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов оказанных услуг на совместном заседании Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя, в том числе с привлечением Исполнителем сторонних специалистов. Стороны договорились о том, что качество оказанных платных медицинских услуг должно соответствовать Договору. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде. Срок устранения признанных Исполнителем претензий по Договору назначается Пациентом равным 3 месяцам.

8.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия сторон в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ НА ОВЕЩЕСТВЛЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ:

9.1. На постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Исполнителем) – 1 год. На все виды съемных протезов – 6 месяцев. На лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в клинике Исполнителя – 6 месяцев. На лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике Исполнителя - 1 неделя. На любые временные ортопедические конструкции – 2 недели, на временные пломбы – 3 дня. Сроки службы всех постоянных пломб и несъемных ортопедических конструкций составляют 1 год, съемных протезов – 1 год, всех временных протезов – 2 недели, временных пломб – 7 дней, дентальных имплантатов – 10 лет.

9.2. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг согласно принятым стандартам. Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий настоящего Договора и врачебных рекомендаций.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Сияние"

Сокращенное наименование: ООО "Сияние"

ИНН: 6234186048

КПП: 623401001

ОГРН: 1196234012237

ОКВЭД 86.23 Стоматологическая практика

Юридический адрес: 390026, Россия, Рязанская область, г. Рязань, ул. Стройкова, д.51, помещение Н1

Фактический адрес: 390026, Россия, Рязанская область, г. Рязань, ул. Стройкова, д.51, помещение Н1

Директор: Максимова Алёна Сергеевна, действует на основании Устава.

Реквизиты банка:

Счет №: 40702810102000071451

Название: Ярославский филиал ПАО «Промсвязьбанк»

ИНН: 7744000912

КПП: 760601001

БИК: 047888760

Город: Рязань

Корр. счет: 30101810300000000760